

# Mit Energie in die Zukunft.

ENERGIE · WASSER · ABWASSER · ENTSORGUNG · BREITBAND



Diesen Auftrag bitte ausfüllen und unterschrieben zurücksenden an:

ZVO Energie GmbH  
Katrin Bödecker  
Wagrienring 3-13  
23730 Sierksdorf



Ökogas  
mit First Climate

## Auftrag zur Belieferung mit ZVO-Privatgas mit der Option Privatgas24FIX-200

Diesen Auftrag bitte ausdrucken und ausgefüllt zurücksenden an: ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf oder per Fax 04561/399-289

### Preise ZVO-Privatgas mit der Option Privatgas24FIX-200

Menge kWh/Jahr	Arbeitspreis brutto Cent/kWh	Grundpreis brutto Euro/Monat
0 bis 300.000	5,32	13,53

Alle Preise sind Bruttopreise und beinhalten die Umsatzsteuer von derzeit 16% sowie alle anderen Steuern und Abgaben (siehe auch Ziffern 4 und 5 der Allgemeinen Bedingungen der ZVO Energie GmbH für die Gasbelieferung von Haushalts- und Gewerbetunden). Geringfügige Rundungsdifferenzen können auftreten.

### Auftraggeber

Name  Vorname   
Geburtsdatum  Telefon (freiwillige Angabe)   
E-Mail (freiwillige Angabe)

### Lieferanschrift/Lieferstelle (bei Umzug bitte die neue Anschrift und die neue Gaszähler-Nummer angeben)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Gaszähler-Nummer

Zählpunktbezeichnung  DE

### Rechnungsanschrift (falls abweichend von Lieferanschrift)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

### ZVO Energiebonus für Heizungsmodernisierer im Rahmen der Raustauschwochen

#### Bonuszahlung von 200,00 Euro

Die Gewährung des Bonus erfolgt unter den in Ziffer 6.7 der Allgemeinen Bedingungen der ZVO Energie GmbH für die Gasbelieferung von Haushalts- und Gewerbetunden geregelten Voraussetzungen sowie nach Vorlage eines Nachweises über die Teilnahme an den Raustauschwochen.

### Angaben zur Gasversorgung (Bitte Zutreffendes ankreuzen und ausfüllen)

Gasverbrauch im Vorjahr in kWh   
(falls Abrechnungszeitraum kürzer, letzter vollständiger Jahresverbrauch)

ZVO Unternehmensgruppe  
ZVO Energie GmbH  
Wagrienring 3-13  
23730 Sierksdorf

Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Dipl. Kfm. Rüdiger Lange-Jost  
Vorsitzende des Beirates:  
Dipl.-Ing. oec. Gesine Strohmeier

Handelsregister:  
HRB16446 HL  
Ust.-ID-Nr.:  
DE 814 066 744

Sparkasse Holstein  
BIC: NOLADE21HOL  
IBAN: DE43 2135 2240 0179 1703 11



# Mit Energie in die Zukunft.

ENERGIE · WASSER · ABWASSER · ENTSORGUNG · BREITBAND



Ökogas  
mit First Climate



## Angaben zur Gasversorgung (Bitte Zutreffendes ankreuzen und ausfüllen)

### Tarifwechsel (Sie sind mit der oben genannten Lieferstelle bereits Kunde der ZVO Energie GmbH)

Ihre Kundennummer bei uns \_\_\_\_\_ Ihr Vertragskonto bei uns \_\_\_\_\_  
gewünschter Lieferbeginn \_\_\_\_\_ nächstmöglich oder \_\_\_\_\_ zu einem späteren Termin, ab Datum \_\_\_\_\_

### Lieferantenwechsel (Sie sind mit der oben genannten Lieferstelle derzeit bei einem anderen Gaslieferanten)

derzeitiger Gaslieferant \_\_\_\_\_ Zählerstand \_\_\_\_\_  
gewünschter Lieferbeginn \_\_\_\_\_ nächstmöglich oder \_\_\_\_\_ zu einem späteren Termin, ab Datum \_\_\_\_\_

### Neueinzug (Sie sind neu eingezogen und haben für die oben genannte Lieferstelle noch keinen Gasliefervertrag)

gewünschter Lieferbeginn \_\_\_\_\_ Zählerstand bei Lieferbeginn \_\_\_\_\_  
(z. B. Tag der Schlüsselübergabe)

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf, Tel. 04561/399-111, Fax 04561/399-289, E-Mail [kundenservice@zvo.com](mailto:kundenservice@zvo.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Auftragserteilung und Vollmacht

Hiermit beauftrage ich die ZVO Energie GmbH mit der ausschließlichen Belieferung von Erdgas an die oben genannte Lieferstelle. Die diesem Auftrag beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ZVO Energie GmbH für die Gasbelieferung von Haushalts- und Gewerbekunden, die ich zusammen mit dem Auftrag erhalten habe, sind Vertragsbestandteil. Von diesen habe ich Kenntnis erlangt und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Ich bevollmächtige die ZVO Energie GmbH hiermit, alle für meine Gasversorgung erforderlichen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, alle notwendigen Daten beim Netzbetreiber anzufordern, mit dem Netzbetreiber alle für eine Gaslieferung erforderlichen Verträge abzuschließen und abzuwickeln sowie im Falle des Lieferantenwechsels meinen bisherigen Gasliefervertrag zur oben genannten Lieferstelle zu kündigen.

Ich verlange ausdrücklich, dass die ZVO Energie GmbH auch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Belieferung beginnt. Wenn ich den Vertrag widerrufen sollte, schulde ich einen angemessenen Betrag als Wertersatz für bis dahin geliefertes Erdgas.

Hiermit bestätige ich, die Datenschutzhinweise der ZVO-Gruppe gelesen zu haben. Diese sind als Anlage zu diesem Formular oder online unter [www.zvo.com/datenschutz](http://www.zvo.com/datenschutz) zu finden.

Ort

Datum

Unterschrift

ZVO Unternehmensgruppe  
ZVO Energie GmbH  
Wagrienring 3-13  
23730 Sierksdorf

Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Dipl. Kfm. Rüdiger Lange-Jost  
Vorsitzende des Beirates:  
Dipl.-Ing. oec. Gesine Strohmeier

Handelsregister:  
HRB16446 HL  
Ust.-ID-Nr.:  
DE 814 066 744

Sparkasse Holstein  
BIC: NOLADE21HOL  
IBAN: DE43 2135 2240 0179 1703 11



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf, Tel. 04561/399-111, Fax 04561/399-289, E-Mail [kundenservice@zvo.com](mailto:kundenservice@zvo.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## DATENSCHUTZHINWEISE DER ZVO ENERGIE GMBH

Zum Zwecke der Auftragsdurchführung, zur Sicherstellung der Versorgung sowie zu Abrechnungszwecken und Zwecken der Direktwerbung<sup>1</sup> werden gem. Art. 6 Abs. 1 b, f DS-GVO personenbezogene Daten durch die ZVO Energie GmbH erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet. Sofern wir Ihre Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, hat die ZVO Energie GmbH diese durch eine Abfrage Dritter<sup>2</sup> oder aus öffentlich zugänglichen Quellen<sup>3</sup> bezogen. Soweit notwendig, werden personenbezogene Daten an für uns tätige Dienstleister<sup>4</sup> zum Zwecke der Auftragsdurchführung weitergegeben. Sie sind nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln, ohne diese ist eine Auftragsdurchführung jedoch nicht möglich.

### VERANTWORTLICHER ISD DS-GVO:

ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf  
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Rüdiger Lange-Jost

### DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER:

Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf  
Tel.: 04561 399 - 214 E-Mail: datenschutz@zvo.com

Die ZVO Energie GmbH wird gespeicherte personenbezogene Daten aus ihrem System löschen, sobald ihre Kenntnis zur Durchführung des Auftragsverhältnisses nicht mehr relevant ist, aus einem Auftragsverhältnis resultierende Ansprüche nicht mehr bestehen und keine höherrangige Rechtsvorschrift entgegenwirkt.

Die ZVO Energie GmbH verfolgt im Rahmen der Direktwerbung ihr berechtigtes Interesse an der Pflege und Fortführung der Geschäftsbeziehung.

Ihnen stehen, neben einem Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Anspruch auf Auskunft, auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung zu.

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung Widerspruch einzulegen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, besuchen Sie gern unsere Internetpräsenz unter [www.zvo.com/Datenschutz](http://www.zvo.com/Datenschutz). Dort finden Sie eine ausführliche Darstellung zum Thema Datenschutz im ZVO.

<sup>1</sup> Wir geben Ihre Daten nicht zu Werbezwecken weiter, sondern behalten uns vor, Sie über Tarifänderungen oder neue Angebote unseres Hauses zu informieren (Direktwerbung).

<sup>2</sup> Die ZVO Energie GmbH erhält Daten von folgenden Kategorien von Übermittlern:

- vorherige Anschlussinhaber
- Grundbuch- und Einwohnermeldeauskünfte

<sup>3</sup> z.B. Telefonbücher, Internetrecherche

<sup>4</sup> Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke im dafür erforderlichen Maße gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern:

- Auskunftsteilen, Inkasso-, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister
- Handwerker und Fachbetriebe als Subunternehmer