



PRESSEMITTEILUNG

ZWECKVERBAND OSTHOLSTEIN (ZVO) UND ITEMS GMBH VEREINBAREN ZUSAMMENARBEIT

Service-Desk und User-Help-Desk mit items geplant

Sierksdorf, 24.08.2021

Der Zweckverband Ostholstein (ZVO), Sierksdorf, hat sich im Rahmen des EU-Ausschreibungsverfahrens IT-Dienstleistungen für eine Zusammenarbeit mit der items GmbH entschieden. Die items GmbH aus Münster hat dabei den Zuschlag für den Betrieb des Service-Desk (First Level-Support) zur Störungsbehandlung, den User-Help-Desk und den Vor-Ort-Service bei der ZVO zur Störungsbehandlung und Durchführung von IMACs („Install, Move, Add und Change“) für Hard- und Software erhalten.

Die ZVO Unternehmensgruppe versteht sich als moderner, kundenorientierter Dienstleistungsbetrieb, der verschiedene Ver- und Entsorgungsleistungen anbietet. Er versorgt Haushalte, Gewerbebetriebe und Kommunen mit Dienstleistungen wie zum Beispiel Entwässerung, Abfallwirtschaft, Trinkwasserversorgung, Breitbandausbau sowie Erdgas- und Wärmeversorgung.

Wie der Name schon nahelegt, ist das Unternehmen in Schleswig-Holstein in vielen Gemeinden und Städten der Kreise Ostholstein, Plön und Segeberg aktiv. Seinen Hauptsitz hat es in Sierksdorf.

Die items GmbH ist 1999 als Ausgründung der IT-Abteilung der Stadtwerke Münster entstanden und hat heute 8 kommunale Gesellschafter aus der Versorgungswirtschaft.

In über 20 Jahren hat sich items zu einem der führenden Full-Service IT-Dienstleistungsunternehmen für den Versorgungs- und Mobilitätssektor entwickelt. Als Branchenspezialist und Innovationstreiber bietet items Leistungen aus IT-Infrastruktur, Beratung und Prozess-Services mit dem Fokus auf Kooperationsplattformen, IoT Integration von Smart-City-Technologien, KI-Produkten und Robotics. items setzt Maßstäbe bei der konkreten Umsetzung der Digitalisierung in Smart-City und Smart-Region-Projekten.

Mit über 340 Mitarbeitern sorgt items an 5 Standorten - unter anderem auch in Lübeck - dafür, dass sich ihre Kunden ganzheitlich betreut und in ihren Prozessen verstanden fühlen. Durch umfangreiche Standards für unterschiedliche Themenbereiche und durch eine enge Zusammenarbeit mit der Branche bietet items qualitativ hochwertige Leistungen zu marktfähigen Preisen. items betreut bei dabei persönlich vor Ort sowie durch remote Services - sowohl Arbeitsplatzumgebungen und Server, als auch virtuelle Systemlandschaften in umfangreichem Stil. Mit ihrem breiten Leistungsportfolio betreut items ihre Kunden umfassend und liefert damit die Basis für einen kooperativen Austausch der Kunden untereinander sowie mit Unternehmen über die Grenzen der Versorgungswirtschaft hinaus.

Für die Zukunft unserer Region



PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt:

Manuela Hamann

04561 399-246113

m.hamann@zvo.com - www.zvo.com