

Für die Zukunft unserer Region



Seit mehr als 90 Jahren kümmert sich der Zweckverband Ostholstein (ZVO) um Ver- und Entsorgung in der Region. 60 Gemeinden und der Kreis Ostholstein haben sich in diesem Verband zusammengeschlossen, der das kommunale Dach der ZVO-Unternehmensgruppe bildet. In drei Geschäftsbereichen und zwei Tochtergesellschaften setzen sich mehr als 500 Menschen dafür ein, die Region mit Trinkwasser, Erdgas und Breitband zu versorgen sowie Abfälle und Abwasser zu entsorgen. Jeden Tag liefern sie eine saubere Leistung ab

für den Erhalt dieser beliebten Region zum Wohnen, Arbeiten und Urlauben. In der ZVO Holding sind zentrale Aufgaben zusammengefasst. Diese Serviceeinheiten übernehmen fast sämtliche kaufmännischen Dienstleistungen für die gesamte ZVO-Gruppe. Von der Buchhaltung, dem Personalwesen über den Kundenservice und das Abrechnungssystem bis zur IT und dem Facility Management – Rund 90 Beschäftigte unterstützen in der Holding mit ihrer Arbeit das operative Ver- und Entsorgungsgeschäft.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung Kundenmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Zwei Sachbearbeiter*innen Kundenservice

Vollzeit und teilzeitgeeignet • zunächst befristet auf zwei Jahre • in Sierksdorf

IHRE AUFGABEN:

- telefonische, schriftliche und persönliche Kundenbetreuung mit fallabschließender und fristgerechter Bearbeitung von Kundenanliegen
- Kundenberatung und Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen der ZVO-Unternehmensgruppe
- perspektivisch Kundenbetreuung vor Ort und Beschwerdebearbeitung

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Vergütung bis TVöD EG 7
- attraktive Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes (z.B. Gesundheitsmanagement, VBL-Betriebsrente)
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung in einem teamorientierten Umfeld
- Option auf unbefristete Festanstellung

IHR PROFIL:

- abgeschlossene Ausbildung zum/r Verwaltungsfachangestellten, zum/zur Büro-/Industriekaufmann/-frau oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice; idealerweise bei einem Unternehmen aus der Versorgungs- und/oder Abfallwirtschaft
- kundenorientiertes Denken und Handeln
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift verbunden mit Verhandlungsgeschick in Spannungssituationen
- nachweisbare Teilnahme an Schulungsmaßnahmen zur Kommunikation mit Kunden
- hohes Maß an zeitlicher Flexibilität und Belastbarkeit
- fundierte Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen, die Sie uns bitte bis zum 3.2.2019 bevorzugt per E-Mail an bewerbung@zvo.com oder per Post zusenden. Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Andrea Seipp unter 04561 399-176. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Die ZVO-Unternehmensgruppe setzt sich für die berufliche Förderung von Frauen ein. Daher sind Bewerbungen von Frauen ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind uns willkommen.

Zweckverband Ostholstein • Personalabteilung • Wagrienring 3–13 • 23730 Sierksdorf • 04561 399-0 • www.zvo.com/karriere