



ZWECKVERBAND OSTHOLSTEIN

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **ZVO mit neuem Abrechnungssystem**

#### **Neue Kundennummern und neue Bankverbindungen beachten**

Sierksdorf, 11. Oktober 2017 – Ab sofort erfolgt bei der ZVO-Gruppe die Verbrauchsabrechnung mit Kunden in den Bereichen Abwasser, Erdgas und Trinkwasser über ein neues IT-System. Diese Umstellung bringt ein paar wichtige Neuerungen mit sich, über die der Zweckverband Ostholstein (ZVO) und die ZVO Energie GmbH ihre Kunden informieren. Entsprechende Schreiben gehen in den nächsten Tagen an die jeweiligen Kundenhaushalte.

„Die Welt bleibt nicht stehen und entwickelt sich ständig weiter. Um mit technischem Fortschritt auch zukünftig mitzuhalten, haben wir auf ein neues Abrechnungssystem umgestellt“, erläutert Vorstandsvorsteherin Gesine Strohmeyer den Wechsel. „Zudem setzen wir damit auch eine Gesetzesänderung in Schleswig-Holstein um, die eine Getrenntbehandlung der unterschiedlichen Ver- und Entsorgungsleistungen vorsieht.“

#### **Neue Kundennummern**

Jeder Kunde erhält pro Gesellschaft eine neue Kundennummer. Kunden werden gebeten, diese Nummern bei allen Fragen rund um ihre Verbrauchsstelle bereitzuhalten, da ihre Anliegen so schneller bearbeitet werden können. Auf zukünftigen Rechnungen und Gebührenbescheiden werden die jeweilige Kundennummer und ein Vertragskonto oben rechts abgedruckt sein, so dass beide Angaben auf einen Blick zu finden sind.

Aufgrund der gesetzlich geforderten Getrenntbehandlung erhalten Kunden zukünftig pro Ver- und/oder Entsorgungsvertrag separate Ablesekarten und Rechnungen beziehungsweise Gebührenbescheide. Wenn möglich, werden mehrere Rechnungen oder Gebührenbescheide, die innerhalb eines Tages erstellt werden und sich an denselben Empfänger richten, in einem Briefumschlag versandt oder auf mehrere Briefe verteilt.

#### **Neue Bankverbindungen**

Eine weitere wichtige Änderung betrifft den Zahlungsverkehr. So gelten für Energie- und Wasserlieferungen der ZVO Energie GmbH und für die Abwasserbeseitigung des



ZWECKVERBAND OSTHOLSTEIN

## PRESSEMITTEILUNG

Zweckverbands Ostholstein ab sofort neue Bankverbindungen. Erteilte SEPA-Mandate wurden übernommen, so dass Rechnungsbeträge, Abschläge und Guthaben wie gewohnt über das bereits bekannte Konto abgerechnet werden.

Kunden, die ihre Rechnungen oder Gebührenbescheide per Überweisung und Abschläge oder Vorauszahlungen per Dauerauftrag begleichen, achten bitte auf die geänderte Bankverbindung und geben für die jeweilige Verbrauchsstelle immer ihre Kundennummer und ihr Vertragskonto im Verwendungszweck an. Nur so können ihre Zahlungen einwandfrei zugeordnet werden. Werden diese Angaben vergessen oder auf das falsche ZVO-Bankkonto überwiesen, kann keine Zuordnung getroffen werden und die Zahlungen müssen zurücküberwiesen werden. Aus der jeweiligen Rechnung ist ersichtlich, ob und von welchem Konto der fällige Rechnungsbetrag abgebucht bzw. auf welches Konto ein Guthaben überwiesen wird.

Neue Bankverbindung für Energie- und Trinkwasserlieferungen der ZVO Energie GmbH: IBAN DE43 2135 2240 0179 1703 11 bei der Sparkasse Holstein

Neue Bankverbindung für Schmutz- und Niederschlagswasserbeseitigung des Zweckverbands Ostholstein: IBAN DE74 2135 2240 0179 1706 26 bei der Sparkasse Holstein

Während der Umstellungsphase konnten Kundenanliegen nur eingeschränkt bearbeitet werden. Die an den ZVO herangetragenen Angelegenheiten werden nun abgearbeitet. Hier bittet der ZVO seine Kunden um etwas Geduld. Auch der Kassenautomat in der ZVO-Zentrale kann wieder für Bareinzahlungen oder EC-Kartenzahlungen genutzt werden.

Bei Fragen können Kunden sich gerne an den ZVO-Kundenservice wenden unter [kundenservice@zvo.com](mailto:kundenservice@zvo.com) oder per Telefon unter 04561 399-111.

Pressekontakt:  
ZVO-Unternehmensgruppe  
Nicole Buschermöhle  
Leiterin Unternehmenskommunikation  
Tel.: 04561 399-113  
E-Mail: [n.buschermoehle@zvo.com](mailto:n.buschermoehle@zvo.com)